

## Работа с обращениями граждан в органах прокуратуры

В соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», ст. 10 Федерального закона 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации и п.2.1. Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 №45, органы прокуратуры рассматривают обращения, содержащие сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства и иные лица вправе обратиться в органы прокуратуры с заявлением о нарушениях законов:

- по почте;
- через Единый портал прокуратуры Российской Федерации (СПО ЕПП) [erp.genproc.gov.ru](http://erp.genproc.gov.ru);
- с использованием личного кабинета в федеральной государственной и информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;
- по электронной почте [procuror@38.mailop.ru](mailto:procuror@38.mailop.ru);
- на личном приеме.

Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном порядке должно содержать:

1. ФИО заявителя
2. почтовый адрес либо адрес электронной почты
3. наименование органа, в который направляется обращение, ФИО должностного лица либо его должность
4. изложение существа вопроса
5. личную подпись
6. дату

### **Важно**

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять суть вопроса, в течение 7 дней возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути заявления.

В органах прокуратуры области прием граждан осуществляется в рабочие дни ежедневно согласно графику с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 час.

В праздничные и выходные дни прием проводится дежурным прокурором.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.